

Actualmente, la sociedad demanda a las empresas una mayor calidad en sus productos y servicios, así como un mayor compromiso con el medio ambiente. La Dirección de **IDME, S.L.** es consciente de esta responsabilidad, por lo que ha desarrollado un Sistema de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 para sus actividades de Reparación y mantenimiento de maquinaria industrial, así como la venta y alquiler de maquinaria.

La política de Calidad y Medio Ambiente de **IDME, S.L.** se basa en los siguientes principios:

- Desarrollar una gestión orientada hacia la prevención inicial para evitar correcciones posteriores.
- Hacer de la calidad un elemento básico en la cultura de la empresa. Considerar la calidad como una ventaja competitiva frente a los competidores.
- Aplicar las medidas necesarias para minimizar y corregir los impactos negativos que sobre el medio ambiente provoquen nuestras actividades.
- Mejorar la eficacia de nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente considerando los aspectos económicos, técnicos y ambientales.
- Cumplir los requisitos del sistema de gestión, la legislación aplicable y cualquier otro requisito suscrito por la empresa, en relación a la calidad y al Medio Ambiente.
- Identificar los posibles impactos ambientales derivados de las actividades de la empresa para prevenir la contaminación y proteger los valores naturales del entorno.
- Lograr la satisfacción plena del cliente, ofreciéndole un servicio de calidad, que se traduce en un asesoramiento técnico eficaz, una atención continuada, cumplimiento de los plazos acordados y atención inmediata a las posibles reclamaciones.
- Establecer periódicamente objetivos coherentes con esta política y analizar su cumplimiento.
- Desarrollar planes formativos para todos los empleados de la empresa con objeto de conseguir su cualificación y sensibilización para cumplir lo dispuesto en esta política.
- Actuar de manera ética y responsable con todas las partes interesadas (sociedad, clientes, proveedores, trabajadores).

La Dirección de IDME, S.L.

